



Het voelt als
thuiskomen

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, sessies en diensten op het gebied van transformatiecoaching, aangeboden door Het voelt als thuiskomen van Anne-Marie Vermetten.

Door deelname aan een traject of het boeken van een sessie verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.



Aard van de dienstverlening

Transformatiecoaching die gericht is op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het ondersteunen van veranderingen op het gebied van leven, werk, gezondheid, mindset en leefomgeving.

De begeleiding is inspirerend, adviserend en ondersteunend van aard. Er worden inzichten, adviezen en praktische handvatten aangereikt.

Het resultaat van een traject is altijd mede afhankelijk van de inzet, keuzes en acties van de cliënt zelf. Om die reden kan geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten of uitkomsten.



Rise Shine And Make Things Happen

Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, acties, gedrag en beslissingen.

De adviezen en inzichten die tijdens het traject worden gedeeld, zijn bedoeld als ondersteuning. Het toepassen ervan is een eigen keuze van de cliënt.

Bij gezondheidsvragen, klachten of medische situaties blijft de cliënt zelf verantwoordelijk om – indien nodig – contact op te nemen met een arts of andere medische professional.

Aansprakelijkheid

De begeleiding is gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor haar keuzes, acties en de gevolgen daarvan.

Anne-Marie Vermetten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan een traject.



Stopzetten van een traject

Het kan voorkomen dat een traject tussentijds wordt beëindigd, bijvoorbeeld door veranderde omstandigheden of een gebrek aan motivatie om het traject voort te zetten.

Wanneer een traject voortijdig wordt stopgezet door de cliënt, blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats.

Wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden, kan in overleg worden gekeken naar een passende oplossing.



Overmacht

Soms kunnen omstandigheden ontstaan waardoor een afspraak of traject tijdelijk niet kan doorgaan. Denk bijvoorbeeld aan ziekte, onverwachte persoonlijke omstandigheden of situaties die buiten onze invloed liggen.

In dergelijke gevallen zoeken we altijd eerst samen naar een passende oplossing, bijvoorbeeld door een afspraak te verplaatsen.





Aanvullende trajecten

Wanneer een cliënt na afronding van een traject of pakket besluit een vervoltraject te starten, kan dit **aanvullend worden bijgeboekt**.

Bijvoorbeeld wanneer na een bewustwordingstraject gekozen wordt voor een verdiepend of transformerend traject.


Voor deze aanvullende trajecten wordt een **nieuwe offerte** of overeenkomst opgesteld.

Vertrouwelijkheid & privacy

Alles wat tijdens gesprekken of begeleidingstrajecten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonlijke informatie van cliënten wordt **niet** met derden gedeeld tenzij de cliënt hier expliciet toestemming voor geeft of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk met een maximum van 2 jaar.

**The
happiness
of your life
depends on
the quality
of your
thoughts** 

- Marcus Aurelius -

Intellectueel eigendom



Alle materialen die tijdens een traject worden gebruikt of verstrekt zoals het werkboek, oefeningen en andere documenten zijn beschermd door auteursrecht en zijn eigendom van Het Voelt Als Thuiskomen.

Deze materialen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt.

Het is niet toegestaan om deze materialen te kopiëren, openbaar te maken, te delen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.

Wanneer iemand (delen van) het materiaal wil gebruiken of delen, kan dit altijd in overleg worden besproken.

Klachten en geschillen

Mocht er iets zijn waar je niet tevreden over bent dan hoor ik dat graag. In de meeste gevallen kan een open gesprek al veel oplossen.

Wanneer we er samen niet uitkomen kan een onafhankelijke derde worden ingeschakeld om te bemiddelen.

Op alle overeenkomsten en diensten is het Nederlands recht van toepassing.

Het Voelt Als Thuiskomen
Anne-Marie Vermetten
KVK: 81463200
Vestigingsplaats: Tilburg
E-mail: annemarie@hetvoeltalsthuiskomen.nl
Versie: april 2026

